



PROTOCOLO COVID-19

SIGA LAS INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES MARCADAS POR LAS AUTORIDADES SANTARIAS

- ❖ Se han eliminado al máximo objetos y elementos decorativos, libros, revistas, folletos turísticos, juegos de mesa, etc.
- ❖ La información sobre horarios, servicios, información turística será enviada en formato digital con el fin de evitar el contacto con folletos de uso común de igual forma que las rutas recomendadas por los alrededores.
- ❖ Contamos con un protocolo de Limpieza y Desinfección de las Instalaciones tras la salida de los clientes. La desinfección se realizará con productos virucidas, poniendo especial énfasis en manillas, pomos de puertas, interruptores de luz, mandos a distancia y otros objetos y zonas que pudieran ser susceptibles de manipulación. El personal de limpieza, a su vez, adoptará también las medidas oportunas en las tareas que se lleven a cabo en las operaciones de limpieza.
- ❖ La Lencería de Cama y Baño se llevan a Lavandería Industrial para su correspondiente lavado y desinfección.

ANTES DE VIAJAR

- ❖ Por la seguridad de todos y como método de prevención tómesese la temperatura. Algunos de los principales síntomas del Covid-19 son fiebre, cansancio y tos seca.
- ❖ Recuerde llevar siempre los Equipos de Protección Personal como **Mascarillas**, y se recomienda también gel desinfectante y guantes. Se aconseja desinfectar sus manos a la entrada y salida del alojamiento.

RECEPCIÓN EN LA CASA

- ❖ La Recepción se llevará a cabo con mascarilla, según el Art.6 del RD Ley 21/2020 de 9 de junio y manteniendo las distancias interpersonales de seguridad establecidas de al menos, 1,5 metros.
- ❖ Se intentará realizar un Pre-Checkin online, con la aplicación que disponemos y en caso contrario, la realizaremos en el momento de la recepción con nuestro terminal, donde dispondremos de producto para la desinfección. Todos los mayores de 16 años deberán portar su DNI o Pasaporte en vigor.

ENTRADAS Y SALIDAS EN EL MISMO DÍA

- ❖ Con la situación actual generada por el Covid-19 debemos extremar las medidas de Higiene y Desinfección de todo el Alojamiento y Espacios Comunes. Dichos procesos conllevan mayor tiempo por lo que las Salidas y Entradas se pueden ver afectadas a lo que anteriormente teníamos marcado.
- ❖ Dado que la zona de aparcamiento de vehículos es un espacio común a ambas casas, intentaremos distanciar las llegadas y salidas ½ hora, en caso de posible coincidencia.

ESPACIO LAVADORA

- ❖ Al ser un espacio común es aconsejable que utilicen la lavadora a plena carga. Una vez terminada de usar nos avisarán para proceder a la limpieza y desinfección del espacio.